



MONTREAL 2023  
CAIW/ACFA  
25-28 MAY | 25-28 MAI

## 57<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle et congrès ACFA

### 57<sup>th</sup> CAIW Annual Meeting and Convention

25 au 28 mai 2023 – May 25<sup>th</sup> to 28<sup>th</sup> 2023

Courtyard Marriott  
3300 de L'Éclipse, Brossard

#### Jeudi 25 mai - Thursday May 25<sup>th</sup>

- Inscription - Registration
- Soirée divertissement - Fun Night : Hollywood

#### Vendredi 26 mai - Friday May 25<sup>th</sup>

##### Journée Éducation – Education Day

- Le Cyber risque :  
Appliquer et comprendre les garanties et exclusions d'assurance lors d'évènement de Cybersécurité, dans le respect des rôles et responsabilités des autres intervenants avec qui le courtier interagit.
- Cyber Risk :  
Applying and understanding insurance coverages and exclusions during a cyber security event, while respecting the roles and responsibilities of other parties with whom the broker interacts.
- Attirer et retenir les talents clés en pénurie de main d'œuvre : comment faire?  
La pénurie de main-d'œuvre se fera sentir pour encore de nombreuses années. Les entreprises ayant une expérience employé forte s'en sortiront mieux. Dans cette formation, vous serez en mesure de comprendre les tendances actuelles en ressources humaines. Nous définirons également les compétences importantes pour se différencier dans le marché d'emploi actuel.

- Positive Conflict Management :  
One of the most stressful yet inevitable experiences in the workplace is inter-personal conflict. Conflict may be impacted by a number of factors, including an organization's culture, hierarchy, and working styles. Learn how to manage conflict in a positive manner to build a stronger workplace.  
Participants will learn how to be aware and curb destructive behaviors so that conflict can become more productive, ultimately improving workplace results and relationships.
- Diner: Rayonne de l'intérieur – Lunch : Radiate from Within
- Le harcèlement au travail :  
Le harcèlement au travail est plus complexe que la simple élaboration d'une politique. Il se traduit sous différentes formes. Dans cette formation, nous comprendrons le contexte et les conséquences du harcèlement au travail. Nous verrons ce qui doit être fait dans les entreprises et comment agir si ça arrive.
- Attracting and retaining key talent in a labour shortage: how do you do it?  
The labor shortage will be felt for many years to come. Companies with a strong employee experience will fare better. In this training, you will be able to understand the current trends in human resources. We will also define the important skills to differentiate yourself in today's job market
- Concours d'art oratoire présenté par Intact – Intact Public Speaking Contest
- Salon des exposants – Exhibitor Trade Show
- Réception des exposants – Exhibitor Reception

### **Samedi 27 mai – Saturday May 27<sup>th</sup>**

- Assemblée Générale annuelle ACFA – CAIW Annual General Meeting
- Diner: Pleinement épanouie – Lunch: In Full Bloom
- Cocktail de la Présidente – President Reception
- Soirée banquet : Paillettes et Glamour - Banquet Night : Glitz & Glamour

### **Dimanche 28 mai – Sunday May 28<sup>th</sup>**

- Petit déjeuner – Breakfast